판매원-삼성전자 주식회사

■ 제조원 : SILITEN ELECTRONICS CO., LTD
■ 공급원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷홈페이지
http://www.samsung.com/sec

한국서비스품질 우수기업
국가기관인 산업통상자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나
고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

Samsung USB Pantagraph Keyboard

SKS-2000UB

Manual

사용설명서

· 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
· 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

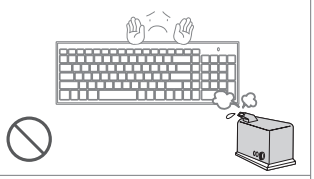
안전을 위한 주의 사항

※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

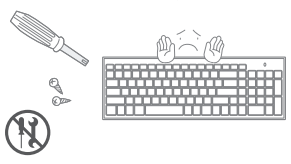
경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우		금지를 나타냅니다.
			젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생 할 가능성이 있는 경우		분해 금지를 나타냅니다.
			USB 커넥터를 USB 포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.
			USB 커넥터를 USB 포트에 연결할 것을 나타냅니다.

본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설치하지 마세요.

습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.)



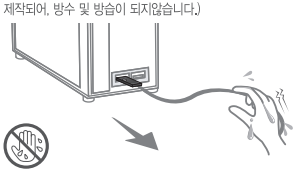
사용자 임의로 분해, 수리, 개조하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요. (임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)



제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요. (기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전등의 원인이 됩니다.)

제품 내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)

컴퓨터에 연결된 상태에서 손이 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하며 제품을 바로 분리하세요. (본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지않습니다.)

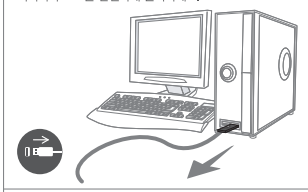


안전을 위한 주의 사항

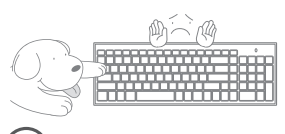
제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 USB 커넥터를 분리하고 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.

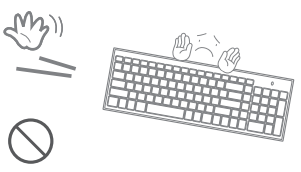
키보드를 장기간 미사용 시 컴퓨터와 키보드를 연결하는 USB 커넥터와 포트는 안전하게 분리하세요.



어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.



본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.



USB 허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB 포트에 직접 연결하여 사용하여 주세요.

찾아보기

안전을 위한 주의사항 ····· 2, 3
찾아보기, 제품 사양, 제품 구성품 ····· 4
각 부의 명칭 및 기능 ····· 5, 6
설치 방법 ····· 7
폐 전자제품 처리 안내 ····· 8
제품 보증서 ····· 9

제품 사양

- 연결방식 : USB Interface
- 접점방식 : 팬터그래프
- 키 수 : 104 개(12개의 Multimedia 기능 지원)
- 제품 크기 : 401(W) X 137(D) X 23.28(H)mm
- 중량 : 486g
- 시스템 사양 : Windows XP(32/64bit), Vista(32/64bit), 7(32/64bit), 8(32/64bit), 8.1(32/64bit)

제품 구성품

키보드
1EA

제품보증서
1EA

각 부의 명칭 및 기능

1. 키보드 정면

① 104 KEYS
② 12개의 Multimedia 기능 지원

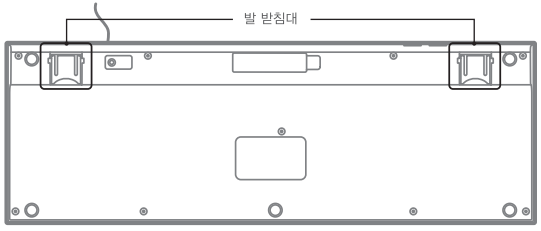
▶ 멀티미디어 키

F1	미디어	F7	시작 / 일시정지
F2	볼륨 줄임	F8	정지
F3	볼륨 높임	F9	인터넷 실행
F4	음소거	F10	이메일
F5	이전 트랙	F11	내 컴퓨터
F6	다음 트랙	F12	즐겨찾기

※ 주의 멀티미디어 키는 OS버전에 따라 일부 동작하지 않을 수 있음.

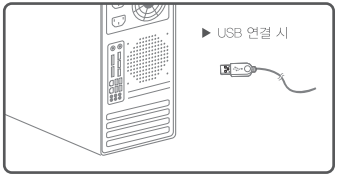
각 부의 명칭 및 기능

1. 키보드 후면



① **발 받침대**
발 받침대를 젖혀 높낮이를 조절할 수 있습니다.

설치 방법



① PC에 USB 커넥터를 올바르게 연결합니다.

② PC 전원을 켠 후 윈도우 부팅이 완료되면
키보드가 제대로 인식되었는지 확인합니다.

※ 참고 : 키보드가 제대로 인식되지 않을 시 컴퓨터를 재부팅 하십시오.

서비스를 요청하시기 전에

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때에는 1588-3366으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받으실 수 있습니다.)

1. 고장이 아닌 경우

증 상	확 인
인식불량	▶ 컴퓨터 포트에 느슨하게 연결하여 장애가 발생한 경우 ▶ USB허브나 PC주변기기의 USB포트를 이용하면서 전원이 부족하다는 메세지가 발생하여 서비스를 요청할 때 ▶ 컴퓨터 포트 자체가 불량으로 모든 포트를 사용하는 제품에 장애가 발생한 경우 ▶ 제품의 커넥터 부분에 이물질이 끼어있어 장애가 발생한 경우 ▶ 케이블이 절단된 경우 ▶ 이물질이 들어간 경우 ▶ 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우 ▶ 하드웨어 문제 및 충돌로 인해 발생한 경우 ▶ 기타 드라이브 문제로 인해 발생한 경우
키눌림감 불량	▶ 키버튼 내부의 철사가 자리를 이탈한 경우 ▶ 이물질이 들어간 경우 ▶ 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우
특정키인식 불량 (오작동)	▶ 이물질이 들어간 경우 ▶ 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우

- 기타 고객의 과실로 인하여 문제가 발생한 경우
- 특별한 문제는 없지만 서비스 엔지니어의 방문점검 또는 사용설명을 요구할 때

2. 타사 옵션에 의한 고장인 경우

- 다른 회사의 옵션카드 사용으로 인한 불량 및 옵션카드를 추가 설치할 때 불량이 발생한 경우
- 고객이 구입한 추가 부품(메모리, 하드디스크, CD-ROM, DVD 등)에 대한 장착을 요청하는 경우
- 고객이 구입한 새로운 장치를 설치 요청하거나 문의하는 경우
  (해당업체에 문의하여 주십시오.)
- 판매처에서 사은품으로 제공한 장치를 설치 요청할 때에는 요금이 부과될 수 있습니다.

3. 소프트웨어 설치나 사용 중에 고장이 발생한 경우

- 타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스요청은 해당업체에 문의하여 주십시오.
- 인터넷 및 네트워크(LAN)연결, 설정 등 사용방법에 대하여 서비스를 요청할 때
- 공장 출하시 설치되어 있는 OS(운영체제)가 아닌 다른 OS설치로 인한 장애가 발생하여 서비스를 요청할 때
- 불법 복제 프로그램을 설치하거나 사용으로 인하여 오류가 발생한 경우
- 고객의 요청에 의하여 운영체제 및 소프트웨어의 재설치가 이루어질 경우
- 하드웨어의 고장에 의하지 않은 운영체제 및 소프트웨어의 재설치 또는 재설정 서비스가 발생한 경우

4. 그 밖의 경우

- 서비스를 받기 전에 반드시 고장이 아닌 경우를 확인 한 후 연락하세요.

* 상기와 같은 유형의 서비스가 발생할 경우 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로 전문 상담원의 전화상담을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장드립니다.

※ **B급 기기(가정용 방송통신기자재)**
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자 제품은 다음과 같이 처리해야 합니다.

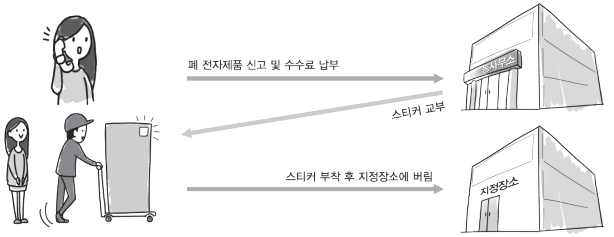
무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

▶ Tip 직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스 센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



제품보증서

키보드/마우스의 품질보증기간 1년 부품보유년한 4년

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래 위원회)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 상담서비스에 의한 조치에도 불구하고 증상이 해결되지 않을 경우, 휴대 및 운반이 용이한 제품(예시 : 중량 15Kg 이하 제품, 리모컨을 포함한 부속품 악세서리류)은 인근 서비스센터로 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

■ 무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등의 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	· 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	· 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	· 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
	· 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	· 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	· 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	· 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	· 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	· 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	· 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
	· 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	· 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
	· 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ 유료서비스

가구배척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그밖의 경우
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 · 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 · 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 · 제품의 이동으로 의한 설치 변경시 · 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시 · 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시	· 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시 · 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 · 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 · 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 · 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시	· 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.
■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.